

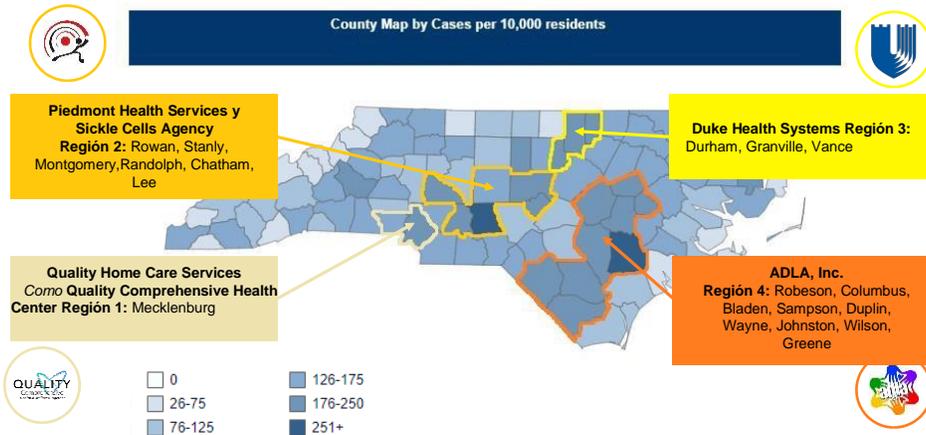


Cualquier persona que da positivo o ha estado expuesta al COVID-19 necesita ponerse en cuarentena o aislarse por 14 días, lo que significa que necesita separarse de los demás, incluso de cualquier otra persona en su hogar. Muchos habitantes de Carolina del Norte luchan para ponerse en cuarentena o aislarse de forma segura y aún así satisfacer las necesidades básicas. Con el fin de ayudar a los habitantes de Carolina del Norte que necesitan ponerse en cuarentena o aislarse a causa del COVID-19, el *Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NC DHHS)* está cubriendo el costo de ciertos servicios de apoyo para permitirles hacerlo de manera segura y efectiva.

Este documento describe cómo el personal que realiza las pruebas de COVID-19, los investigadores de casos, los rastreadores de contacto, los proveedores de atención primaria (PCP), el personal del Departamento de Salud Local (LHD) y otro personal asociado pueden conectar a los residentes de NC con estos servicios disponibles.

### ¿Qué son los servicios de soporte?

El Programa de Servicios de Apoyo COVID-19 es un nuevo programa innovador para apoyar a las personas en 20 condados específicos que necesitan acceso a atención médica primaria y soportes para ponerse en cuarentena o para aislarse adecuadamente a causa del COVID-19. Actualmente, hay cuatro proveedores de servicios que están subcontratando socios adicionales para prestar servicios en los siguientes condados: Bladen, Chatham, Columbus, Duplin, Durham, Gaston, Granville, Greene, Johnston, Lee, Mecklenburg, Montgomery, Randolph, Robeson, Rowan, Sampson, Stanly, Vance, Wayne, and Wilson.



El *Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NC DHHS)* cubre los costos de cinco categorías de servicios de apoyo basados en necesidades identificadas. Las personas también tendrán acceso a atención médica primaria a través de Tele-Salud. Estos servicios se prestarán sin costo alguno para el residente e incluyen:

1. Asistencia nutricional (específicamente, comidas y comestibles en casa)
2. Un pago de alivio COVID-19 único para ayudar a la persona y a su familia con los gastos básicos de vida mientras está en aislamiento o cuarentena (por ejemplo, vivienda, alimentos, servicios públicos, costos médicos, costos de cuidado infantil o facturas del hogar)
3. Transporte privado proporcionado de manera segura hacia o desde sitios de pruebas, vivienda individual o visitas médicas

## Covid-19 Programa de Servicios de Apoyo

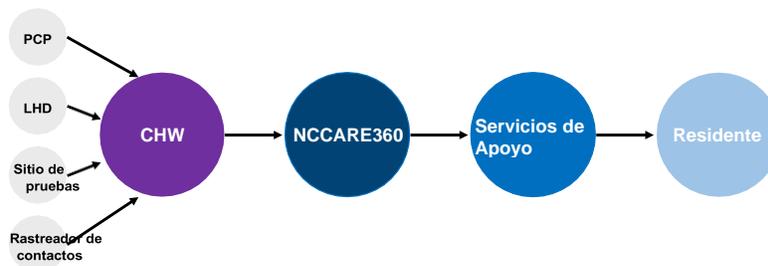
4. Entrega de medicamentos
5. Suministros de venta libre relacionados con COVID (es decir, máscara facial, desinfectante de manos, termómetro, suministros de limpieza)

En el programa, los Trabajadores de Salud de la Comunidad (CHW) conectan a las personas con organizaciones que pueden proporcionar estos servicios y monitorear las necesidades de las personas durante el período de cuarentena o aislamiento. Los socios regionales y las organizaciones locales basadas en la comunidad proporcionarán acceso a atención médica primaria y prestarán apoyo social a las personas aisladas o en cuarentena y a sus familias.

### Su papel

El personal del sitio de pruebas, los rastreadores de contacto, el personal del Departamento de Salud Local (LHD) y los Servicios Médicos de Atención Primaria (PCP) pueden ayudar a los residentes a obtener acceso a los servicios de soporte para los que son elegibles siguiendo los pasos a continuación:

1. Confirme que un profesional de la salud le ha pedido al residente que se ponga en cuarentena o se aisle
2. Confirme que el residente requiere servicios de apoyo y acceso a atención médica primaria para hacerlo de manera segura y efectiva
3. Refiera al residente al proveedor de servicios CHW que cubre su condado, como se indica en la página 3, a través de [NCCARE360](#) (si *tiene licencia*) o comparta la información de contacto del proveedor de servicios CHW con el residente. El proveedor de servicios CHW conectará al residente con los servicios de apoyo cubiertos si el residente es elegible
4. Si el residente vive en un condado no listado en la página 3, porque no tiene cobertura CHW, puede referir al residente a NCCARE360 para apoyo. Cualquier persona que necesite soporte puede buscar en NCCARE360 para obtener información de más de 10,000 lugares de servicio en [NCCARE360 Resources](#) o complete una forma en línea en [NCCARE360 Assistance](#)



### Elegibilidad para los Servicios de Apoyo

Los residentes deben haber sido dirigidos por un profesional de la salud para ponerse en cuarentena o aislarse debido a una de las siguientes razones:

- Dio positivo para COVID-19; o
- Se hizo la prueba de COVID-19 y está esperando los resultados; o
- Ha estado expuesto a alguien que ha dado positivo al COVID-19; o
- Como medida de precaución porque el individuo está en un grupo de alto riesgo (*según las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) disponibles en línea: [Personas con mayor riesgo](#)*)

Una vez que conecte al residente a un *Trabajador de Salud de la Comunidad (CHW)*, el *Trabajador de Salud de la Comunidad (CHW)* le pedirá a la persona que acredite (a través del formulario disponible aquí [Forma de Declaración](#)) ciertos criterios de elegibilidad adicionales, incluyendo que él o ella:

- Vivan en un área donde los servicios de apoyo están cubiertos
- Un profesional de salud le ha pedido que se ponga en cuarentena o se aisle

## Covid-19 Programa de Servicios de Apoyo

- Sólo podrá ponerse en cuarentena o aislarse de forma segura y efectiva con uno o más de los servicios de apoyo
- No dispone de medios alternativos para acceder a los servicios de soporte
- Se compromete a permanecer en cuarentena o aislamiento durante todo el tiempo que se le indique que lo haga.

### Detalles del programa

**Trabajadores de Salud Comunitarios (CHW):** Un CHW es un trabajador de salud pública de primera línea que es un miembro de confianza de la comunidad. Los CHW son contratados y capacitados para apoyar a las personas y familias en las comunidades a las que sirven. Más de 300 CHW serán contratados por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte para conectar a los residentes con apoyos médicos y sociales relacionados con el COVID-19, incluyendo pruebas diagnósticas, atención primaria, manejo de casos, asistencia nutricional, servicios de salud conductual y asistencia financiera. Los CHW utilizarán el programa NCCARE360 para conectar a los residentes con los servicios de soporte cuando estén disponibles. **Para que un residente reciba los servicios de soporte que están cubiertos por el Departamento, debe referirlos a uno de los proveedores de servicios CHW que aparecen en la página 3.**

**NCCARE360:** Une a organizaciones de atención médica y servicios humanos a través de una plataforma tecnológica compartida que permite un enfoque coordinado, orientado a la comunidad y centrado en la persona para brindar atención en los 100 condados de Carolina del Norte.

- Usuarios (sin licencia), pueden solicitar asistencia a favor de la persona que sirven a través de [NCCARE360 Assistance](#)
- Las Organizaciones pueden adherirse a NCCARE360 conectándose a [join NCCARE360](#)
- Los residentes pueden referir a las personas en necesidad usando la forma publica en [NCCARE360](#)
- Cualquier persona que necesite ayuda puede buscar en el banco de información de NCCARE360 con mas de 10,000 servicios locales en [NCCARE360 Resources](#) o complete una forma en línea en [NCCARE360 Assistance](#)

### Información de contacto de los trabajadores de salud comunitarios

La siguiente tabla describe los proveedores que proporcionan acceso a los CHW en los condados elegibles para los servicios de soporte. Utilice la información de contacto proporcionada para conectar a los residentes con su CHW local en función de su condado de residencia. Si un condado está cubierto por varios proveedores de CHW, cualquiera de los proveedores puede ser contactado en función de las necesidades y preferencias específicas. Los CHW tienen personal que habla Español.

Socio de Servicios de Soporte	Contacto Primario	Contacto Secundario
Curamericas Global	<b>Andrew Herrera</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (919) 801-0612</li> <li>• <a href="mailto:Andrew@curamericas.org">Andrew@curamericas.org</a></li> </ul>	
Keystone Peer Review Organization (Kepro)	<b>Kepro COVID-19 Helpline</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (704) 859-4509 (<i>extension by county</i>)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gaston: #6; Mecklenburg: #2; Montgomery: #8; Stanly: #7</li> </ul> </li> <li>• (704) 859-4059 #0 Spanish</li> <li>• <a href="mailto:NC-COVID-Support@kepro.com">NC-COVID-Support@kepro.com</a></li> </ul>	<b>Lisa Bennett</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (720) 724-0098</li> <li>• <a href="mailto:lbennett@kepro.com">lbennett@kepro.com</a></li> </ul> <b>Renee White</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (919) 523-8000</li> <li>• <a href="mailto:stwhite@kepro.com">stwhite@kepro.com</a></li> </ul>
Mt. Calvary Center	<b>Carol Highsmith</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (910) 789-1886</li> <li>• <a href="mailto:chighsmith@mtcalvarycenter.org">chighsmith@mtcalvarycenter.org</a></li> </ul>	<b>Jimmy Tate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (910) 284-9382</li> <li>• <a href="mailto:jtate@mtcalvarycenter.org">jtate@mtcalvarycenter.org</a></li> </ul>

### Covid-19 Programa de Servicios de Apoyo

<b>One to One with Youth</b>	<b>James Powell</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (919) 731-2119 or (919) 731-4290</li> <li>• <a href="mailto:Jamespone2one@gmail.com">Jamespone2one@gmail.com</a></li> </ul>	<b>Danny King</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (919) 922-7713</li> <li>• <a href="mailto:dking@adlainc.org">dking@adlainc.org</a></li> </ul> <b>Inonda Kind</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (919) 987-2798</li> <li>• <a href="mailto:kone2one@aol.com">kone2one@aol.com</a></li> </ul>
<b>Southeastern Healthcare of NC</b>	<b>CHW COVID Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 919-713-3399</li> </ul>	<b>Joyce Harper</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (919) 987-2798</li> <li>• <a href="mailto:jharper@sehcnc.com">jharper@sehcnc.com</a></li> </ul> <b>Evelyn Sanders</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (919) 987-2791</li> <li>• <a href="mailto:Esanders@sehcnc.com">Esanders@sehcnc.com</a></li> </ul>
<b>Vidant Health</b>	<b>Crystal Dempsey</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (252) 847-5162</li> <li>• <a href="mailto:crystal.dempsey@vidanthealth.com">crystal.dempsey@vidanthealth.com</a></li> </ul>	<b>Melissa Roupe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (252) 847-9350</li> <li>• <a href="mailto:myroupe@vidanthealth.org">myroupe@vidanthealth.org</a></li> </ul>

Condado	Proveedor	Condado	Proveedor
<b>Bladen</b>	Mt. Calvary Center for Leadership	<b>Lee</b>	Curamericas Global
<b>Chatham</b>	Curamericas Global	<b>Mecklenburg</b>	Keystone Peer Review Organization
<b>Columbus</b>	Mt. Calvary Center for Leadership	<b>Montgomery</b>	Keystone Peer Review Organization
<b>Duplin</b>	Mt. Calvary Center for Leadership	<b>Randolph</b>	Curamericas Global
	One to One with Youth	<b>Robeson</b>	Mt. Calvary Center for Leadership
	Vidant Health	<b>Rowan</b>	Keystone Peer Review Organization
<b>Durham</b>	Curamericas Global	<b>Sampson</b>	Mt. Calvary Center for Leadership
<b>Gaston</b>	Curamericas Global		One to One with Youth
	Keystone Peer Review Organization	<b>Stanly</b>	Keystone Peer Review Organization
<b>Granville</b>	Curamericas Global	<b>Vance</b>	Curamericas Global
<b>Greene</b>	One to One with Youth	<b>Wayne</b>	Curamericas Global
<b>Johnston</b>	Curamericas Global		One to One with Youth
	One to One with Youth	<b>Wilson</b>	One to One with Youth
	Southeastern Healthcare of NC		

Para consultas generales, por favor llame (844) 628-7223. Para obtener más información o preguntas, póngase en contacto con Amanda Van Vleet a través de [amanda.vanvleet@dhhs.nc.gov](mailto:amanda.vanvleet@dhhs.nc.gov) y John Resendes a través de [john.resendes@dhhs.nc.gov](mailto:john.resendes@dhhs.nc.gov).